

Data: 12.11.2021

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

«Cuponiada Jucării»

PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Perioada în care clienții pot primi cupoane de cumpărături în hipermarketurile Carrefour, în magazinele Carrefour Market, în magazinele Carrefour Express, în magazinul virtual carrefour.ro aparținând Carrefour precum și în aplicația BRINGO (mecanismul aplicabil în cazul achizițiilor din aplicația Bringo fiind identic cu cel din magazinele fizice Carrefour participante), conform listei din Anexa 1 a prezentului Regulament (denumite în continuare „Magazinele Participante”): **12.11.2021.**

Perioada în care clienții pot utiliza cupoanele de cumpărături primite: **13.11.2021 - 25.11.2021.**

Cupoanele vor putea fi folosite în hipermarketurile Carrefour, în magazinele Carrefour Market, în magazinele Carrefour Express (deschise pe teritoriul României), precum și în magazinul virtual carrefour.ro (aparținând Carrefour România) și în aplicația Bringo, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Pentru evitarea oricărui dubiu, prezenta campanie promoțională nu se aplică în magazinele operate în sistem de franciză, de către terți, sub marca Express, acestea nefiind deci incluse în categoria Magazine Participante.

DESCRIEREA GENERALĂ A CAMPANIEI PROMOȚIONALE:

În Magazinele Participante, toți clienții care cumpără orice jucărie/jucării care se regăsește/regăsesc în lista produselor participante la prezenta campanie (listă detaliată în Anexa 2 a prezentului Regulament) primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 50% din valoarea jucăriei/jucăriilor achiziționate.

Lista produselor participante la această campanie și care fac parte din categoria jucării sunt enumerate în Anexa 2 a prezentului Regulament.

În aplicația Bringo - mecanismul aplicabil în cazul achizițiilor din aplicația Bringo este identic cu cel din magazinele Carrefour fizice participante și anume: toți clienții care cumpără orice jucărie/jucării care se regăsește/regăsesc în lista produselor participante la prezenta campanie (listă detaliată în Anexa 2 a prezentului Regulament) per comandă din oricare din Magazinele Carrefour Participante (identificate în Anexa 1 a prezentului Regulament), comandă plasată din aplicația Bringo și care conține **doar produse vândute de Carrefour România din categoriile enumerate mai sus**, primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 50% din valoarea jucăriei/jucăriilor achiziționate.

Pentru claritate, comanda nu va cuprinde produse vândute de alte entități (societăți) prezente în aplicația Bringo.

În magazinul virtual carrefour.ro aparținând Carrefour România - mecanismul aplicabil în cazul achizițiilor din magazinul virtual carrefour.ro este identic cu cel din magazinele Carrefour fizice participante și anume: toți clienții care cumpără orice jucărie/jucării, comandă care conține **doar produse vândute de Carrefour România din categoria jucării**, primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 50% din valoarea jucăriei/jucăriilor achiziționate.

La această Campanie nu participă produsele din categoriile: alcool, țigări/țigarete și produse din tutun (vândute per pachet sau per cartuș sau beneficiază de altă promoție), pungă de plastic, ziare și reviste.

Cuponul de cumpărături Carrefour este emis de CARREFOUR ROMÂNIA S.A. (denumită în continuare „Carrefour”) și poate fi folosit exclusiv în perioada 13.11.2021-25.11.2021 în Magazinele Participante, pentru achiziționarea oricărui

tip de produse (cu excepția băuturilor alcoolice, a pungilor de plastic, a ziarelor, a revistelor și a tutunului – categorii de produse care nu participă la prezenta Campanie).

Pentru evitarea oricărui dubiu, în aplicația Bringo, cuponul de cumpărături poate fi folosit, în condițiile prezentului regulament, doar pentru achiziționarea de produse **vândute de Carrefour România**, prin intermediul aplicației Bringo.

Art. 1.ORGANIZATORII CAMPANIEI PROMOTIIONALE

1.1 Organizatorii campaniei promoționale „**Cuponiada Jucării**” sunt:

CARREFOUR ROMÂNIA S.A., persoană juridică română, cu sediul în Strada Gara Herăstrău, Nr. 4C, Green Court, Clădirea B, Etaj 4-7, sector 2, București, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/7766/2007, având Cod Unic de Inregistrare RO 11588780 (denumita în continuare „**Carrefour**”).

ARTIMA SA cu sediul social în Sat Chiajna, Comuna Chiajna, Autostrada București-Pitești km.11-12, Centrul Comercial Carrefour Militari, et.1, Biroul A, județul Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/1293/18.04.2008, având Cod Unic de Inregistrare R 11735628,

COLUMBUS OPERATIONAL S.R.L. cu sediul în București, Str. Gara Herăstrău nr 4C, Green Court Bucharest, clădirea B, etaj 7, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/6146/1997, având Cod Unic de Inregistrare RO 9657315 (anterior „Billa Romania SRL),

denumiți împreună în continuare „**Organizatorul**” sau „**Organizatorii**”.

1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit în continuare “**Regulamentul**”), fiind obligatoriu pentru toți participanții (denumiți „**Participanți**” sau „**Clienți**”).

Prezentul regulament poate fi consultat gratuit de orice persoană interesată, atât la Departamentul Relații cu Clienții din cadrul magazinelor participante la Campanie, cât și în format electronic, prin accesarea secțiunii carrefour.ro/corporate/servicii-utile/regulamente-tombola-promotii/2021 a site-ului carrefour.ro.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta, și/sau întrerupe desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a acesteia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe site-ul carrefour.ro.

Art. 2.DREPTUL DE PARTICIPARE

(1) La prezenta campanie promoțională poate participa orice persoană fizică cu vârsta de peste 18 (optsprezece) ani, **client al Magazinelor Participante** și care cumpără orice jucărie/jucării care se regăsește/regăsesc în lista produselor participante la prezenta campanie (listă detaliată în Anexa 2 a prezentului Regulament), achiziționare individualizată ca atare pe un singur bon fiscal, în perioada de desfășurare a prezentei Campanii promoționale.

În **aplicația Bringo** - mecanismul aplicabil în cazul achizițiilor din aplicația Bringo este identic cu cel din magazinele Carrefour fizice participante și anume: toți clienții care cumpără orice jucărie/jucării care se regăsește/regăsesc în lista produselor participante la prezenta campanie (listă detaliată în Anexa 2 a prezentului Regulament) per comandă din oricare din magazinele Carrefour Participante (identificate în Anexa 1 a prezentului Regulament), comandă plasată din aplicația Bringo și care conține **doar produse vândute de Carrefour România din categoria jucării**, primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 50% din valoarea jucăriei/jucăriilor achiziționate.

În **magazinul virtual carrefour.ro aparținând Carrefour România** - mecanismul aplicabil în cazul achizițiilor din magazinul virtual carrefour.ro este identic cu cel din magazinele Carrefour fizice participante și anume: toți clienții care cumpără orice jucărie/jucării primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 50% din valoarea jucăriei/jucăriilor achiziționate.

(2) Pot participa la Campania promoțională angajații societăților organizatoare (CARREFOUR ROMÂNIA S.A., ARTIMA S.A., COLUMBUS OPERAȚIONAL S.RL.) doar dacă nu sunt în timpul programului de lucru; de asemenea pot participa rudele acestora, precum și promoterii, merchandiserii, angajații firmelor colaboratoare precum și rudele acestora.

(3) Nu pot participa la promoție persoanele juridice, indiferent de natura acestora sau persoanele fizice autorizate (PFA).

(4) Prin participarea la această Campanie în modalitățile prevăzute de Regulament, participanții declară și recunosc că au luat cunoștință de prevederile acestuia. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenelor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

ATENȚIE! CAMPANIA PROMOȚIONALĂ ESTE DESTINATĂ NUMAI CUMPĂRĂTORILOR PERSOANE FIZICE. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea cuponului de cumpărături oricărui client cu privire la care există indicii certe sau suspiciuni că ar efectua cumpărăturile în legătură cu activitatea comercială a unei persoane juridice sau a unei persoane fizice autorizate!

Art. 3. LOCUL ȘI INTERVALUL ORAR DE DESFĂȘURARE

Cupoanele de cumpărături Carrefour se emit din Magazinele Participante, exclusiv pe durata prezentei campanii promoționale, și anume în data de 12 noiembrie 2021, pe toată durata de funcționare a fiecărui Magazin Participant – orarul de funcționare al fiecărui Magazin Participant este disponibil pe site-ul carrefour.ro sau la intrare în fiecare Magazin Participant.

Cupoanele de cumpărături Carrefour pot fi incasate în Magazinele Participante, în perioada 13 noiembrie 2021 – 25 noiembrie 2021, pe toată durata de funcționare a fiecărui Magazin Participant – orarul de funcționare al fiecărui Magazin Participant este disponibil pe site-ul carrefour.ro sau la intrare în fiecare Magazin Participant.

Art. 4. MODALITATE DE PARTICIPARE

(1) **Toți clienții Magazinele Participante** care cumpără orice jucărie/ jucării în data de **12.11.2021**, **jucărie/ jucării** care se regăsește/regăsesc în lista produselor participante la prezenta Campanie (listă detaliată în Anexa 2 a prezentului Regulament) primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 50% din valoarea jucăriei/jucăriilor achiziționate, așa cum aceasta este evidentia pe bonul fiscal.

În **aplicația Bringo** - mecanismul aplicabil în cazul achizițiilor din aplicația Bringo este identic cu cel din magazinele Carrefour fizice participante și anume: toți clienții care cumpără orice jucărie/jucării care se regăsește/regăsesc în lista produselor participante la prezenta campanie (listă detaliată în Anexa 2 a prezentului Regulament) per comandă din oricare din magazinele Carrefour Participante (identificate în Anexa 1 a prezentului Regulament), comandă plasată din aplicația Bringo și care conține **doar produse vândute de Carrefour România din categoria jucării**, primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 50% din valoarea jucăriei/jucăriilor achiziționate.

Pentru claritate, comanda nu va cuprinde produse vândute de alte entități (societăți) prezente în aplicația Bringo.

În **magazinul virtual carrefour.ro aparținând Carrefour România** - mecanismul aplicabil în cazul achizițiilor din magazinul virtual carrefour.ro este identic cu cel din magazinele Carrefour fizice participante și anume: toți clienții care cumpără orice jucărie/jucării, primesc 1 (un) cupon de cumpărături Carrefour reprezentând contravaloarea a 50% din valoarea jucăriei/jucăriilor achiziționate.

(2) **Cupoanele de cumpărături Carrefour vor putea fi folosite doar în perioada 13.11.2021-25.11.2021** în Magazinele Participante în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Cupoanele de cumpărături Carrefour vor putea fi folosite pentru achiziționarea de produse din toate raioanele (cu excepția băuturilor alcoolice, a pungilor de plastic, a ziarelor, a revistelor și a tutunului – categorii de produse care nu participă la prezenta Campanie) exclusiv în condițiile în care nu sunt deteriorate, nu prezintă ștersături sau semne de contrafacere. Pentru evitarea oricărui dubiu, în aplicația Bringo, cuponul de cumpărături poate fi folosit, în condițiile prezentului regulament, doar pentru achiziționarea de produse **vândute de Carrefour România**, prin intermediul aplicației Bringo.

(3) Clientul va primi cuponul de cumpărături direct la casa de marcat unde achită produsul/produsele participante la prezenta campanie, acesta generându-se automat, după emiterea bonului fiscal.

(4) Indiferent de valoarea unui bon fiscal, în baza acestuia nu pot fi acordate mai multe cupoane de cumpărături, ci un singur cupon.

(5) Indiferent de cât de multe cupoane de cumpărături Carrefour ar deține (cupon emis în prezenta Campanie), un client poate folosi doar 1 (unu) cupon de cumpărături Carrefour per tranzacție.

(6) Pentru un client deținător de cupon de cumpărături Carrefour (cupon emis în prezenta Campanie): dacă valoarea articolelor dorite spre a fi achiziționate depășește contravaloarea a 50% din valoarea jucăriei/jucăriilor achiziționate anterior, clientul va adăuga din fonduri proprii valoarea rămasă de achitat.

Organizatorul nu va oferi rest (în bani sau în altă modalitate) în cazul în care valoarea cuponului de cumpărături depășește valoarea articolelor achiziționate în baza lui.

(7) Clientul nu are dreptul să solicite contravaloarea în bani a cuponului de cumpărături Carrefour primit (nici total, nici parțial).

(8) În cazul în care clientul optează să returneze Organizatorului produsele achiziționate și indicate pe bonul fiscal în baza căruia a primit cuponul de cumpărături Carrefour, clientul este obligat să returneze și cuponul primit, acesta fiind anulat din oficiu sau contravaloarea acestuia în cazul în care a fost utilizat.

Art. 5. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

5.1. Imposibilitatea Clientului de a intra în posesia cuponului de cumpărături Carrefour reprezentând 50% din valoarea jucăriilor anterior achiziționate acordat pe durata Campaniei din motive independente de voința Organizatorului, exonerează Organizatorul de orice răspundere.

5.2. Organizatorul este absolvit de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către Client și/sau de către persoanele care îi reprezintă legal în legătură cu produsele achiziționate.

Art. 6. FORȚA MAJORĂ

6.1. Dacă o situație de forță majoră – definită conform legii - împiedică sau întârzie total sau parțial executarea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform Codului

Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților la Campanie existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

6.2. Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința lor, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

6.3. Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice în prealabil o astfel de situație și cu respectarea Art. 1.2 de mai sus.

Art. 7. ERORI ALE MATERIALELOR PROMOTIVALE

În caz de neconcordanță între prevederile existente pe materialele publicitare și prezentul Regulament, prevederile prezentului Regulament vor prevala.

Art. 8. LITIGII ȘI RECLAMAȚII

8.1. În cazul unor litigii apărute între Organizatori și Participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

8.2. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la următoarea adresă: Carrefour România S.A., Str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court Bucharest, Clădirea B, Etajele 4-7, Sector 2, București, sau la adresa de e-mail: clienti@carrefour.com, în atenția Departamentului de Marketing, în termen de maxim 2 (două) zile de la producerea incidentului. În cazul depășirii acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație în legătură cu derularea Campaniei.

8.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile pe care le consideră necesare în caz de tentativă de fraudă a acestei Campanii, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

Art. 9. ALTE CLAUZE

(1) Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei.

(2) În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

Organizator

Prin reprezentant